

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos 2025. január 1. napjától visszavonásig

ADATKEZELŐ ADATAI

Név: dr. Ördög Mária Antónia

Székhely: 2234 Maglód, Mátyás király u. 14.

Adószám: 65000001-1-33

Akkreditált közvetítői nyilvántartási szám: T/003204

Főtevékenység: Könyvviteli szolgáltatás, továbbá Permegelőző, konfliktuskezelő közvetítés (kivéve: büntető ügyekben).

Levelezési cím, panaszkezelés: 2234 Maglód, Mátyás király u. 14.

E-mail: excelsiormediator@gmail.com

Telefonszám: +36 30 722 26 21

Weboldal: <https://www.excelsiormediator.hu>

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓK

Név: Rackforest Zrt.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.

E-mail cím: info@rackforest.hu

I. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJAI

Jelen adatkezelési tájékoztató fő célja annak egyértelmű rögzítése, hogy az excelsiormediator.hu honlap látogatói, egyben dr. Ördög Mária Antónia jogász-mediátor szakember ügyfelei számára egyértelműen megállapítható legyen a kezelt adatok köre, továbbá, hogy mi alapján történik az adatkezelés.

Telefonos kapcsolatfelvétel

Jelen honlapon megjelenített telefonszámon történő megkeresés esetén a hívó telefonszámát, továbbá bemutatkozáskor a nevét megismerjük. A telefonszám alapvetően szükséges adat, amelyet az ügyfél hozzájárulása alapján kezelünk az ügymenet biztosítása érdekében. Amennyiben nem fogadjuk hívását, a kijelzett telefonszámon visszahívjuk. Ha nem jön létre üzleti együttműködés, a telefonszám és hozzá kapcsolódó név nem kerül elmentésre.

Ismeretlen számról – a hívó telefonszámát nem jelzi ki a fogadó fél telefonja – kezdeményezett hívást nem áll módunkban fogadni.

Facebook felület

Ezen az oldalon keresztül is van lehetőség kapcsolat felvételre, hozzászólások tételére, a mediátor tevékenység megismertetésére a potenciális ügyfelekkel. A Facebook oldalon szintén megjelennek személyes adatok(név, kommentek), amelyekhez az érintettek hozzájárulásával jutunk.

Számlázás

Az excelsiormediátor iroda szolgáltatásainak igénybevétele esetén számla kerül kiállításra a vonatkozó jogszabályok szerint. A számla kiállításához szükség van az ügyfél adataira (számlázási név, cím, e-mail cím és adószám).

Szakmai és egyéb üzleti partnerek adatai

Ilyen jellegű együttműködés esetén kezelésre kerül a partnerek, azok kapcsolattartóinak következő adatai: név, telefonos elérhetőség, e-mail cím.

II. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés célja:

- kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az érdeklődőkkel és ügyfelekkel,
- mediációs szolgáltatások nyújtása,
- jogi kötelezettség teljesítése (számlázás, nyilvántartás).

Az adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató bármikor történő megváltoztatását érintően.

Jogalapok:

- az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont),
- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont),
- jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont).

III. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYI, TÁRGYI ÉS IDŐBELI HATÁLYA

Kezelt adatok köre

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Üzenet tartalma (kapcsolatfelvételi űrlapról)
- Szükség esetén: számlázási adatok (ha szerződéskötés történik)

Az adatkezelés időtartama

- Szolgáltatásaink igénybevétele esetén a vevők adatait a jogszabályban előírt ideig.

- Számlázási adatok esetén: a számviteli törvény szerint.
- Facebook oldal (név, hozzászólás) – az oldal törléséig, az érintett általi oldal kedvelés visszavonásáig, illetve törlési műveletéig.

A jelen adatkezelési tájékoztató személyi hatálya kiterjed az adatkezelőre, valamint azon természetes személyekre, akik adataikat a jelen tájékoztató hatálya alá tartó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait és jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

A tájékoztató tárgyi hatálya az adatkezelő közvetítői/mediátori tevékenységével kapcsolatban felmerülő valamennyi adat kezelésére kiterjed. Ez a tájékoztató 2025. január 1. napjától további rendelkezésig határozatlan időtartamra van hatályban.

IV. ADATOVÁBBÍTÁS ÉS ADATFELDOLGOZÓK

Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő és az általa igénybe vett szolgáltatók (pl. tárhelyszolgáltató, könyvelő) férhetnek hozzá.

Adatokat harmadik félnek nem adunk át marketing célra.

V. AZ ÉRINTETT JOGAI

- Hozzáférés az adataihoz
- Helyesbítés, törlés, korlátozás kérése
- Adathordozhatóság joga
- Panasz benyújtása

Amennyiben kérdése van, vagy – annak ellenére, hogy a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel kezeljük – mégis úgy érzi, hogy nem tettünk meg minden tőlünk elvárható intézkedést a személyes adatok védelme érdekében, megkeresését az excelsiormediator@gmail.com email-címre várjuk.

Adatkezelési elvek megsértése esetén az érintettek bíróság előtt gyakorolhatják jogérvényesítési lehetőségeiket polgári per keretében.

Továbbá bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni.

(cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11., www.naih.hu)

- Tiltakozás joga

Szolgáltatást igénybe vevő ügyfelünk a személyes adatai kezelése ellen bármikor tiltakozhat a saját körülményeivel kapcsolatos indokkal. Ilyen esetben nem kezeljük tovább a személyes adatokat, kivételt képeznek olyan esetek, amikor

bizonyítható, hogy olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amik prioritást élveznek.

- Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, a profilalkotást ideértve.

Tekintettel arra, hogy automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végzünk, ennek megfelelően ezt az alapjogot nem áll módunkban biztosítani.

Adatbiztonság

Az adatokat biztonságos informatikai rendszerekben, jelszóval védetten tároljuk.

Papíralapú dokumentumok zárt helyen kerülnek megőrzésre.

VI. SZERZŐDÉSES ÉS JOGI KÖTELEZETTSÉG

A számla kiállítása és a számlázási adatok vezetése jogszabály szerinti kötelezettségünk.

VII. SÜTIK (COOKIES)

A honlap a működéshez elengedhetetlen technikai sütiket használ a felhasználói élmény javítása és a Google Calendar foglalási rendszer működése érdekében. Marketing célú követősütiket (Facebook Pixel, Google Ads) a weboldal nem alkalmaz. A böngészőben a sütik beállításai bármikor módosíthatóak vagy törölhetőek.

A SÜTIK ELLENŐRZÉSE ÉS KIKAPCSOLÁSI LEHETŐSÉGE

A modern böngészők engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások jellemzően megváltoztathatók, ezáltal a böngésző képes megakadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlania választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket. A sütik célja az oldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljeskörűen használni.

A COOKIE-K JOGSZABÁLYI HÁTTERE ÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

A LEGNÉPSZERŰBB BÖNGÉSZŐK SÜTI BEÁLLÍTÁSAIVAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓKAT AZ ALÁBBI SZABÁLYOZÁSOK TARTALMAZZÁK

Jelen adatkezelési tájékoztató, melyben személyes adatai kezelését érintő gyakorlatunkat ismertetjük az Általános Adatvédelmi Rendelet (a GDPR, azaz az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendelete) szerint. Ez a Tájékoztató az Adatkezelő szolgáltatásait fogyasztóként igénybe vevő személyekre (Ön) vonatkozik

Az adatok illetéktelen személyek részére nem kerülnek átadásra és ezen tájékoztatóban meghatározott formában kerülnek felhasználásra. A szerződésekben egyedi esetekben az adatkezelés célja módosulhat, mely az adott szerződésben rögzített feltételekkel történik.

VIII. ADATKEZELŐ FELELŐSSÉGE ÉS ELÉRHETŐSÉGE ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelések tekintetében dr. Ördög Mária Antónia az adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő). Adatvédelmi eljárásainkat érintő észrevétel, kérdés vagy panasz esetén az alábbi elérhetőségeken vagyunk elérhetőek: dr. Ördög Mária Antónia, 2234 Maglód, Mátyás király u. 14. vagy írjon az excelsiormediator@gmail.com e-mail címre.

Választásának megfelelően Ön személyes adatai megadása nélkül is jogosult hozzáférni weboldalainkhoz, viszont a böngészéshez elengedhetetlen a süti -cookie szabályzat elfogadása, hírlevél-feliratkozás esetén pedig az adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat jóváhagyása. Személyes adat az összes információ, amely közvetett vagy közvetlen módon, azonosító szám szerint vagy az ehhez tartozó adatok alapján azonosítható természetes személyre vonatkozik. Abban az esetben, hogyha az oldal Tulajdonosa az Ön személyes adatait gyűjti, az adatgyűjtés átlátható és bizalmas adatkezeléssel történik. Az Ön személyes adatai olyan információk, melyek segítségével az Ön személye beazonosítható, például: vezetéknev, utónév, állampolgárság, telefonszám, postacím, e-mail cím. Az Ön személyes adatait önkéntesen megadott módon, az oldalon történő böngészéskor kerülnek gyűjtésre, megjelölve minden esetben acél eléréséhez szükségszerűen megadandó adatokat. Ha nem kívánja megadni ezen adatokat, akkor nem férhet hozzá a honlap egyes funkcióihoz, szolgáltatásaihoz.

Adatkezelés időtartama:

Direkt marketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig

Profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított 4 év

Vásárlások adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év

Adattovábbítás feltételei

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat - a szükséges mértékben - továbbíthatja a következő területeken tevékenykedő, általa kijelölt személyek, valamint társaságok részére:

Adatfeldolgozás

Jogi képviselet

Jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult szervek

Kézbesítés

Könyvelés

Követeléskezelés

Marketing

Számlázás

ADATFELDOLGOZÁSTBAN, ADATKEZELÉSBEN ÉRINTETTEK

dr. Ördög Mária Antónia, mint tulajdonos végzi az adatok kezelését. A tulajdonoson kívül további cégek is részt vesznek a szerződéses partnerek adatainak kezelésében, tárolásában.

ADATKEZELÉSHEZ KÖTHETŐ CÉGEK

Jelen honlap üzemeltetése során a az adatkezelésben érintett cégek:

Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő és a technikai háttérszolgáltatók férnek hozzá (Rackforest Zrt. - tárhely; Google Inc. - naptárkezelés). Harmadik félnek marketing célra adatokat nem adunk át.

Egyedi esetekben a szerződés tartalmazhat további adatfeldolgozó személyeket vagy cégeket.

IX. ADATTULAJDONOSI JOGOK ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Hozzájárulás visszavonása

A következő tevékenységek esetében az ügyfél hozzájárulásán alapul az adatkezelésünk:

Kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel.

Mediáció (közvetítés)

Telefonos kapcsolatfelvétel.

Facebook oldal üzemeltetése.

Írásban a hozzájárulás visszavonása bármikor megtehető, az excelsiormediator@gmail.com email címre küldött e-mail formájában.

Facebook oldal esetében a visszavonás az oldal lájkolásának megszüntetésével, a komment vagy privát üzenet törlésével tehető meg.

A hozzájárulás visszavonása előtt történt adatkezelés jogszerűnek minősül.

X. KISKORÚAK ÉS KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME

dr. Ördög Mária Antónia internetes weboldala, valamint megjelenéseinek tartalma jellemzően nem 13 év alatti kiskorú személyek részére szól. Nem kezelünk és nem

gyűjtünk 13 év alatti gyermekekről személyes adatokat igazolható szülői vagy gondviselői hozzájárulás nélkül. Szülei vagy gondviselői kérhetik a gyermekre vonatkozó adatok kiadását, törlését. Ha az Adatkezelő számára az adatkezelés, adatfeldolgozás folyamán válik nyilvánvalóvá az életkor, abban az esetben a szülői hozzájárulás beszerzése céljából az adatok felhasználhatók.

XI. FOGALMAK

Adatfeldolgozó: természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, például: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés

Adattovábbítás: az Adatkezelő által kezelt személyes adatok harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tétele

Adatvédelmi incidens: a biztonság sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

Azonosítható természetes személy: természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, valamely azonosító, például: név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Címzett: természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy

Felhasználók: az Adatkezelő által üzemeltetett, <http://www.excelsiormediator.hu> weboldalon és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak látogatói

Harmadik fél: természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatta személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., telefon: 06-1 391-1400, fax: 06-1 391-1410, e-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu weboldal:naih.hu)

Partner/Ügyfél: természetes személy, aki az Adatkezelővel nem weboldalon köt szerződést termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ

Szolgáltatás: az Adatkezelő által Ügyfelei, Partnerei és Felhasználói részére a weboldalon vagy egyéb módon nyújtott, az ÁSZF-ben részletezett termékértékesítési és egyéb szolgáltatások

Weboldal: az Adatkezelő által üzemeltetett, dr. Ördög Mária Antónia és az ott meghatározott www.excelsiormediator.hu címen elérhető weboldala.